

Stakeholderdialoog

| Belanghebbenden | Vorm dialoog | Frequentie dialoog | Inhoud dialoog |
|--|--|--|---|
| Directie/Aandeelhouders Strategische samenwerkingsverbanden Hoger management | Centraal directieoverleg Persoonlijk contact Kick-off hoger kader (jaarstart) Bilateraal overleg Afdelingsoverleg Werkgroepen AMO (divisieoverstijgend managementoverleg) | Periodiek Dagelijks Jaarlijks Periodiek 2x per jaar | Strategie Beleid Cross-selling Arbeidsvoorwaarden |
| Medewerkers | Persoonlijk contact (Werk)overlegstructuur Ondernemingsraadoverleg Medewerkersportaal Medewerkers Motivatie Onderzoek (MMO) Intern kenniscentrum Facilicom.nu (personeelsblad Nederland) Facilicom Kader (nieuwsbrief voor kaderleden) Divisie specifieke personeelsbladen Jong Facilicom | Dagelijks Periodiek Periodiek Continu Jaarlijks/ Periodiek | Arbeidsvoorwaarden Operationele zaken Arbeidsomstandigheden Verzuimbeleid, loonstroken, etc. |
| (Potentiële) klanten | Persoonlijk contact Relatiemagazine Facilitair! Social Media Websites Klantenpanels (ronde-tafel-gesprekken) Klanttevredenheidsonderzoeken middels NPS (Net Promotor Score) Klachtenprocedure | Dagelijks Periodiek Jaarlijks/Periodiek | Operationele zaken Contractafspraken Diverse onderwerpen waaronder maatschappelijke onderwerpen Klachtenafhandeling |
| Leveranciers | Persoonlijk contact Nieuwsbrieven Leveranciersbeoordeling | Dagelijks Periodiek Jaarlijks | Operationele zaken Diverse onderwerpen Contractafspraken (SLA) |
| Branche | Persoonlijk contact Werkgroepen, commissies Nieuwsbrieven Vakbladen Internetfora | Periodiek | CAO Brancheontwikkelingen (o.a. wetgeving) Innovaties Maatschappelijke discussies |
| Vakmedia | Persoonlijk contact Nieuwsbrieven Vakbladen Internetfora | Periodiek | CAO Brancheontwikkelingen (o.a. wetgeving) Innovaties Maatschappelijke discussies |
| Eindgebruikers | Persoonlijk contact Social media Websites | Periodiek | Operationele zaken Innovaties |